

# 개인정보처리방침 개정 신규 대비표

【현 행】	【개 정(안)】	【비 고】																																																																																																
<p>제1조(개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유 기간 및 개인정보파일 등록현황)</p> <p>...</p> <table border="1" data-bbox="135 616 694 907"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보파일명</th> <th>운영근거</th> <th>처리목적</th> <th>개인정보의 항목</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>고객의 소리</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>고객문의 민원응대</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소</td> <td>3년</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>신사업 및 협력사업 문의·제안</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>신사업 의견청취 및 처리</td> <td>필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>청렴, 부패 신고</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>고객문의 민원응대</td> <td>필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>신문고</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>공익신고 민원처리</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>사회공권문의·제안</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>고객문의 민원응대</td> <td>필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>비위양심신고센터</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>비위행위 자진신고 및 처리</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail</td> <td>5년</td> </tr> </tbody> </table> <p>④ 상세한 개인정보파일 등록사항은 “개인정보 포털”에서 확인할 수 있습니다.          ※ 열람방법 : 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)          → 개인서비스 → 정보주체 권리행사          → 개인정보열람등요구 → 개인정보파일 검색          → 기관명(“한전엠씨에스”) 입력 후 검색</p>	구분	개인정보파일명	운영근거	처리목적	개인정보의 항목	보유기간	1	고객의 소리	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	3년	2	신사업 및 협력사업 문의·제안	정보주체의 동의	신사업 의견청취 및 처리	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년	3	청렴, 부패 신고	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	5년	4	신문고	정보주체의 동의	공익신고 민원처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	5년	5	사회공권문의·제안	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년	6	비위양심신고센터	정보주체의 동의	비위행위 자진신고 및 처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail	5년	<p>제1조(개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유 기간 및 개인정보파일 등록현황)</p> <p>...</p> <table border="1" data-bbox="718 548 1276 974"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보파일명</th> <th>운영근거</th> <th>처리목적</th> <th>개인정보의 항목</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>한전MCS 그룹웨어</td> <td>개인정보보호법 제15조 제1항 제4호</td> <td>업무시스템 운영</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail</td> <td>종영구</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>한전MCS ERP</td> <td>근로기준법 제41조, 근로기준법 시행령 제20조</td> <td>인사관리</td> <td>필수: 이름, 주민등록번호, 연락처, E-Mail, 집주소</td> <td>종영구</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>고객의 소리</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>고객문의 민원응대</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소</td> <td>3년</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>신사업 및협력사업 문의의 제안</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>신사업 의견청취 및 처리</td> <td>필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>청렴 부패 신고</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>고객문의 민원응대</td> <td>필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>신문고</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>공익신고 민원처리</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>사회공권문의의 제안</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>고객문의 민원응대</td> <td>필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>비위양심신고센터</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>비위행위 자진신고및 처리</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail</td> <td>5년</td> </tr> </tbody> </table> <p>④ 상세한 개인정보파일 등록사항은 “개인정보 포털”에서 확인할 수 있습니다.          ※ 열람방법 : 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)          → 개인서비스 → 정보주체 권리행사          → 개인정보열람등요구 → 개인정보파일 검색          → 기관명(“한전엠씨에스”) 입력 후 검색</p>	구분	개인정보파일명	운영근거	처리목적	개인정보의 항목	보유기간	1	한전MCS 그룹웨어	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호	업무시스템 운영	필수: 이름, 연락처, E-Mail	종영구	2	한전MCS ERP	근로기준법 제41조, 근로기준법 시행령 제20조	인사관리	필수: 이름, 주민등록번호, 연락처, E-Mail, 집주소	종영구	3	고객의 소리	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	3년	4	신사업 및협력사업 문의의 제안	정보주체의 동의	신사업 의견청취 및 처리	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년	5	청렴 부패 신고	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	5년	6	신문고	정보주체의 동의	공익신고 민원처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	5년	7	사회공권문의의 제안	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년	8	비위양심신고센터	정보주체의 동의	비위행위 자진신고및 처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail	5년	<p>○ 운영하는 개인정보파일 현황화</p>
구분	개인정보파일명	운영근거	처리목적	개인정보의 항목	보유기간																																																																																													
1	고객의 소리	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	3년																																																																																													
2	신사업 및 협력사업 문의·제안	정보주체의 동의	신사업 의견청취 및 처리	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년																																																																																													
3	청렴, 부패 신고	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	5년																																																																																													
4	신문고	정보주체의 동의	공익신고 민원처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	5년																																																																																													
5	사회공권문의·제안	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년																																																																																													
6	비위양심신고센터	정보주체의 동의	비위행위 자진신고 및 처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail	5년																																																																																													
구분	개인정보파일명	운영근거	처리목적	개인정보의 항목	보유기간																																																																																													
1	한전MCS 그룹웨어	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호	업무시스템 운영	필수: 이름, 연락처, E-Mail	종영구																																																																																													
2	한전MCS ERP	근로기준법 제41조, 근로기준법 시행령 제20조	인사관리	필수: 이름, 주민등록번호, 연락처, E-Mail, 집주소	종영구																																																																																													
3	고객의 소리	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	3년																																																																																													
4	신사업 및협력사업 문의의 제안	정보주체의 동의	신사업 의견청취 및 처리	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년																																																																																													
5	청렴 부패 신고	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	5년																																																																																													
6	신문고	정보주체의 동의	공익신고 민원처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	5년																																																																																													
7	사회공권문의의 제안	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년																																																																																													
8	비위양심신고센터	정보주체의 동의	비위행위 자진신고및 처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail	5년																																																																																													
<p>제3조(개인정보 처리업무의 위탁)</p> <p>...</p> <p>② 한전MCS는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="135 1579 694 1892"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>위탁받는 자</th> <th>위탁하는 업무의 내용</th> <th>계약</th> <th>담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>더존비즈온</td> <td>운영업무 위탁용역</td> <td>-</td> <td>ICT운영부</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>한전(KDN)주)</td> <td>영업업무 위탁용역</td> <td>-</td> <td>ICT운영부</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>㈜전용텔레콤</td> <td>업무시스템 운영</td> <td>-</td> <td>ICT운영부</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>손해보험</td> <td>단체상해보험 가입 및 보장</td> <td>-</td> <td>노무복지부</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>㈜휴넷</td> <td>근로자 이리닝 교육</td> <td>-</td> <td>인사관리부</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>㈜파음의술</td> <td>근로자 지원 프로그램(EAP)</td> <td>-</td> <td>안전보건재난부</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>한국표준협회</td> <td>공공기관 고객만족도 조사</td> <td>한국리서치</td> <td>영업운영부</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>㈜케이시크</td> <td>안전보건 골든벨 이벤트 발송</td> <td>-</td> <td>안전보건재난부</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>SK m&amp;s service</td> <td>설문조사 참여자 대상 모바일 상품권 지급</td> <td>-</td> <td>경영평가부</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>㈜원큐브마케팅</td> <td>설문조사 참여자 대상 모바일 상품권 지급</td> <td>-</td> <td>영업계획부, 영업운영부</td> </tr> </tbody> </table>	구분	위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용	계약	담당부서	1	더존비즈온	운영업무 위탁용역	-	ICT운영부	2	한전(KDN)주)	영업업무 위탁용역	-	ICT운영부	3	㈜전용텔레콤	업무시스템 운영	-	ICT운영부	4	손해보험	단체상해보험 가입 및 보장	-	노무복지부	5	㈜휴넷	근로자 이리닝 교육	-	인사관리부	6	㈜파음의술	근로자 지원 프로그램(EAP)	-	안전보건재난부	7	한국표준협회	공공기관 고객만족도 조사	한국리서치	영업운영부	8	㈜케이시크	안전보건 골든벨 이벤트 발송	-	안전보건재난부	9	SK m&s service	설문조사 참여자 대상 모바일 상품권 지급	-	경영평가부	10	㈜원큐브마케팅	설문조사 참여자 대상 모바일 상품권 지급	-	영업계획부, 영업운영부	<p>제3조(개인정보 처리업무의 위탁)</p> <p>...</p> <p>② 한전MCS는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="718 1545 1276 1971"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>위탁받는 자</th> <th>위탁하는 업무의 내용</th> <th>계약</th> <th>담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>더존비즈온</td> <td>홈페이지 운영</td> <td>-</td> <td>ICT운영부</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>더존비즈온</td> <td>업무시스템 운영</td> <td>-</td> <td>ICT운영부</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>한전KDN</td> <td>업무시스템 운영</td> <td>-</td> <td>ICT운영부</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>DB손해보험, 삼성화재보험, 한화손해보험, 메리츠화재보험, 에이스아메리칸 화재해상보험</td> <td>단체상해보험 가입 및 보장</td> <td>-</td> <td>노무복지부</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>㈜휴넷</td> <td>근로자 이리닝 교육</td> <td>-</td> <td>인사관리부</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>GC케어 주식회사</td> <td>근로자 건강진단</td> <td>-</td> <td>안전보건재난부</td> </tr> </tbody> </table>	구분	위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용	계약	담당부서	1	더존비즈온	홈페이지 운영	-	ICT운영부	2	더존비즈온	업무시스템 운영	-	ICT운영부	3	한전KDN	업무시스템 운영	-	ICT운영부	4	DB손해보험, 삼성화재보험, 한화손해보험, 메리츠화재보험, 에이스아메리칸 화재해상보험	단체상해보험 가입 및 보장	-	노무복지부	5	㈜휴넷	근로자 이리닝 교육	-	인사관리부	6	GC케어 주식회사	근로자 건강진단	-	안전보건재난부	<p>○ 개인정보 처리업무 위탁 관련 수탁자 및 담당부서 현황화</p>						
구분	위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용	계약	담당부서																																																																																														
1	더존비즈온	운영업무 위탁용역	-	ICT운영부																																																																																														
2	한전(KDN)주)	영업업무 위탁용역	-	ICT운영부																																																																																														
3	㈜전용텔레콤	업무시스템 운영	-	ICT운영부																																																																																														
4	손해보험	단체상해보험 가입 및 보장	-	노무복지부																																																																																														
5	㈜휴넷	근로자 이리닝 교육	-	인사관리부																																																																																														
6	㈜파음의술	근로자 지원 프로그램(EAP)	-	안전보건재난부																																																																																														
7	한국표준협회	공공기관 고객만족도 조사	한국리서치	영업운영부																																																																																														
8	㈜케이시크	안전보건 골든벨 이벤트 발송	-	안전보건재난부																																																																																														
9	SK m&s service	설문조사 참여자 대상 모바일 상품권 지급	-	경영평가부																																																																																														
10	㈜원큐브마케팅	설문조사 참여자 대상 모바일 상품권 지급	-	영업계획부, 영업운영부																																																																																														
구분	위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용	계약	담당부서																																																																																														
1	더존비즈온	홈페이지 운영	-	ICT운영부																																																																																														
2	더존비즈온	업무시스템 운영	-	ICT운영부																																																																																														
3	한전KDN	업무시스템 운영	-	ICT운영부																																																																																														
4	DB손해보험, 삼성화재보험, 한화손해보험, 메리츠화재보험, 에이스아메리칸 화재해상보험	단체상해보험 가입 및 보장	-	노무복지부																																																																																														
5	㈜휴넷	근로자 이리닝 교육	-	인사관리부																																																																																														
6	GC케어 주식회사	근로자 건강진단	-	안전보건재난부																																																																																														

제4조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

...

⑥ 한전MCS는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제4조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

...

⑥ 한전MCS는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑦ 정보주체는 개인정보 열람·정정·삭제·처리 정지에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우 개인정보 보호담당자에게 이의제기를 할 수 있고, 한전MCS는 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고 개인정보 이의제기 요구에 대한 결과를 안내드립니다.

○ 개인정보 열람 등 조치에 대한 이의제기 사항 추가

제8조(개인정보보호 책임자)

① 한전MCS는 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하여 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등의 업무를 처리하고 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보보호 담당부서
부서	사업안전본부	정보보안부
성명	조남기	이계승
직책	사업안전본부장	사원
전화	061-345-9800	061-345-9846
이메일	nkcho77@kepcomcs.co.kr	jeess@kepcomcs.co.kr

제8조(개인정보보호 책임자)

① 한전MCS는 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하여 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등의 업무를 처리하고 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보보호 담당부서
부서	사업안전본부	정보보안부
성명	조남기	이계승
직책	사업안전본부장	사원
전화	061-345-9846 ※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.	
이메일	privacy@kepcomcs.co.kr	

○ 불만처리 및 피해구제 등 문의 시 개인정보보호 담당부서 연락처로 통일

제9조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한전MCS는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

부서	담당자	연락처	이메일
정보보안부	이계승	061-345-9846	jeess@kepcomcs.co.kr

제9조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한전MCS는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

부서	담당자	연락처	이메일
정보보안부	이계승	061-345-9846	privacy@kepcomcs.co.kr

○ 개인정보 열람청구를 위한 연락처 (이메일) 변경

제10조(권익침해 구제방법)

① 한전MCS는 정보주체의 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 개인정보보호 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

부서	담당자	연락처	이메일
정보보안부	이재승	061-345-9846	jeess@kepcomcs.co.kr

제10조(권익침해 구제방법)

① 한전MCS는 정보주체의 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 개인정보보호 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

부서	담당자	연락처	이메일
정보보안부	이재승	061-345-9846	privacy@kepcomcs.co.kr

○ 권익침해 구제 요청을 위한 연락처 (이메일) 변경

제12조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2024. 12. 09.부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

- 2023. 11. 13 ~ 2024. 12. 08 적용
- 2022. 12. 28 ~ 2023. 11. 13 적용
- 2021. 09. 14 ~ 2022. 12. 27 적용

제12조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2025. 11. 19.부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

- 2024. 12. 09 ~ 2025. 11. 18 적용
- 2023. 11. 13 ~ 2024. 12. 08 적용
- 2022. 12. 28 ~ 2023. 11. 13 적용
- 2021. 09. 14 ~ 2022. 12. 27 적용

○ 개인정보 처리방침 개정 사항 적용일 추가