



개인정보처리방침 개정 신규 대비표

【현 행】	【개 정(안)】	【비 고】																																																																																				
	<p><input type="checkbox"/> 개인정보처리방침에 대한 안내</p> <p>○ 한전MCS는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.</p> <p>이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.</p>	<p>○ 개인정보처리방침에 대한 안내문구 추가</p>																																																																																				
		<p>○ 라벨링 명칭 변경</p>																																																																																				
<p>제1조(개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유 기간 및 개인정보파일 등록현황)</p> <p>...</p> <table border="1" data-bbox="135 1310 638 1579"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보파일명</th> <th>운영근거</th> <th>처리목적</th> <th>개인정보의 항목</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>고객의 소리</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>고객문의 민원응대</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>신사업 및 협력사업 문의, 제안</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>신사업 의견청취 및 처리</td> <td>필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>청렴, 부패 신고</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>고객문의 민원응대</td> <td>필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>신문고</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>공익신고 민원처리</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>사회공헌문의·제안</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>고객문의 민원응대</td> <td>필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>비위양심신고센터</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>비위행위 자진신고 및 처리</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail</td> <td>5년</td> </tr> </tbody> </table>	구분	개인정보파일명	운영근거	처리목적	개인정보의 항목	보유기간	1	고객의 소리	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	1년	2	신사업 및 협력사업 문의, 제안	정보주체의 동의	신사업 의견청취 및 처리	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년	3	청렴, 부패 신고	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년	4	신문고	정보주체의 동의	공익신고 민원처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	5년	5	사회공헌문의·제안	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년	6	비위양심신고센터	정보주체의 동의	비위행위 자진신고 및 처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail	5년	<p>제1조(개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유 기간 및 개인정보파일 등록현황)</p> <p>...</p> <table border="1" data-bbox="670 1310 1173 1612"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보파일명</th> <th>운영근거</th> <th>처리목적</th> <th>개인정보의 항목</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>고객의 소리</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>고객문의 민원응대</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소</td> <td>3년</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>신사업 및 협력사업 문의, 제안</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>신사업 의견청취 및 처리</td> <td>필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>청렴, 부패 신고</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>고객문의 민원응대</td> <td>필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>신문고</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>공익신고 민원처리</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>사회공헌문의·제안</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>고객문의 민원응대</td> <td>필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>비위양심신고센터</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>비위행위 자진신고 및 처리</td> <td>필수: 이름, 연락처, E-Mail</td> <td>5년</td> </tr> </tbody> </table>	구분	개인정보파일명	운영근거	처리목적	개인정보의 항목	보유기간	1	고객의 소리	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	3년	2	신사업 및 협력사업 문의, 제안	정보주체의 동의	신사업 의견청취 및 처리	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년	3	청렴, 부패 신고	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	5년	4	신문고	정보주체의 동의	공익신고 민원처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	5년	5	사회공헌문의·제안	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년	6	비위양심신고센터	정보주체의 동의	비위행위 자진신고 및 처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail	5년	<p>○ 개인정보 수집·이용·보유기간 변경사항 적용</p>
구분	개인정보파일명	운영근거	처리목적	개인정보의 항목	보유기간																																																																																	
1	고객의 소리	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	1년																																																																																	
2	신사업 및 협력사업 문의, 제안	정보주체의 동의	신사업 의견청취 및 처리	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년																																																																																	
3	청렴, 부패 신고	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년																																																																																	
4	신문고	정보주체의 동의	공익신고 민원처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	5년																																																																																	
5	사회공헌문의·제안	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년																																																																																	
6	비위양심신고센터	정보주체의 동의	비위행위 자진신고 및 처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail	5년																																																																																	
구분	개인정보파일명	운영근거	처리목적	개인정보의 항목	보유기간																																																																																	
1	고객의 소리	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	3년																																																																																	
2	신사업 및 협력사업 문의, 제안	정보주체의 동의	신사업 의견청취 및 처리	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년																																																																																	
3	청렴, 부패 신고	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	5년																																																																																	
4	신문고	정보주체의 동의	공익신고 민원처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail 선택: 주소	5년																																																																																	
5	사회공헌문의·제안	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처 선택: E-Mail, 주소	1년																																																																																	
6	비위양심신고센터	정보주체의 동의	비위행위 자진신고 및 처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail	5년																																																																																	
<p>④ 상세한 개인정보파일 등록사항은 “개인정보 포털”에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>※ 열람방법 : 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보열람등요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명(“한전엠씨에스”) 입력 후 검색</p>	<p>④ 상세한 개인정보파일 등록사항은 “개인정보 포털”에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>※ 열람방법 : 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보열람등요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명(“한전엠씨에스”) 입력 후 검색</p>	<p>○ “한전 엠 씨 에 스” 클릭 시 한전엠씨에스의 개인정보 파일이 검색된 페이지 링크 적용</p>																																																																																				

제3조(개인정보 처리업무의 위탁)

...

② 한전MCS는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

구분	위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용	담당부서
1	더존비즈온	운영업무 위탁용역	ICT운영팀
2	한전KDN(주)	영업업무 위탁용역	ICT운영팀
3	(주)휴넷	근로자 온라인 위탁교육	인사관리부
4	(주)휴노비스C	근로자 지원 프로그램 운영	안전보건부
5	GC&E	건강검진 및 사후관리 용역	안전보건부
6	손해보험	단체보장성보험 가입 및 보장	노무복지부

제7조(개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

...

② 쿠키는 웹사이트 서버가 이용자의 브라우저에 전송하는 소량의 정보로서 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 설정 및 기타 > 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제3조(개인정보 처리업무의 위탁)

...

② 한전MCS는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

구분	위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용	재위탁	담당부서
1	더존비즈온	운영업무 위탁용역	-	ICT운영부
2	한전KDN(주)	영업업무 위탁용역	-	ICT운영부
3	(주)진용텔레콤	업무시스템 운영	-	ICT운영부
4	손해보험	단체상해보험 가입 및 보장	-	노무복지부
5	(주)휴넷	근로자 이력날 교육	-	인사관리부
6	(주)이음의솔	근로자 지원 프로그램(EAP)	-	안전보건재난부
7	한국표준협회	공공기관 고객만족도 조사	한국리서치	영업운영부
8	(주)케이시크	설문조사 참여자 대상 모바일 설문권 지급	-	안전보건재난부
9	SK m&service	안전보건 설문결과 이벤트 경품 발송	-	경영평가부, 영업운영부
10	(주)한류브라케팅	행사 참여자 대상 모바일 설문권 지급	-	영업재확부

제7조(개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

...

② 쿠키는 웹사이트 서버가 이용자의 브라우저에 전송하는 소량의 정보로서 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
2. 쿠키 설치·운영 및 거부 : 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.
 - 가. Internet Explorer : 웹브라우저 우측 상단의 도구메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정 > 고급
 - 나. 엣지(Edge) : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
 - 다. 크롬(Chrome) : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

○ 개인정보 처리업무 위탁 관련 수탁자 및 담당부서 현황화

○ 브라우저별 쿠키 차단 방법 상세 안내

제8조(개인정보보호 책임자)

① 한전MCS는 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하여 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등의 업무를 처리하고 있습니다.

구분	개인정보보호 책임자	개인정보보호 담당부서	
		정(담당자)	부(담당자)
부서	사업처	사이버재난안전본부	사이버재난안전본부
성명	강호철	한경희	이계승
직책	처장	팀장	대리
전화	061-345-9810	061-345-9845	061-345-9846
이메일	19215897@kepcomcs.co.kr	21200031@kepcomcs.co.kr	22200413@kepcomcs.co.kr

제8조(개인정보보호 책임자)

① 한전MCS는 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하여 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등의 업무를 처리하고 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보보호 담당부서	
		부서	정보보안부
부서	사업안전본부	정보보안부	정보보안부
성명	조남기	이계승	이계승
직책	사업안전본부장	사원	사원
전화	061-345-9800	061-345-9846	061-345-9846
이메일	nikho77@kepcomcs.co.kr	jeese@kepcomcs.co.kr	jeese@kepcomcs.co.kr

○ 개인정보보호 책임자 및 담당부서 변경

제9조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한전MCS는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

부서	담당자	연락처	이메일
사이버재난안전본부	한경희	061-345-9845	21200031@kepcomcs.co.kr

제9조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한전MCS는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

부서	담당자	연락처	이메일
정보보안부	이계승	061-345-9846	jeese@kepcomcs.co.kr

○ 개인정보 담당부서 및 담당자 변경

제12조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2023. 10. 16. 부터 적용됩니다.
 ② 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.
 - 2022. 12. 28 ~ 2023. 11. 13 적용
 - 2021. 09. 14 ~ 2022. 12. 27 적용

제12조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2024. 12. 09. 부터 적용됩니다.
 ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.
 - 2023. 11. 13 ~ 2024. 12. 08 적용
 - 2022. 12. 28 ~ 2023. 11. 13 적용
 - 2021. 09. 14 ~ 2022. 12. 27 적용

○ 개인정보 처리방침 개정사항 적용일 추가