

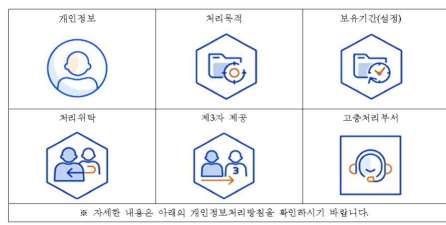


# 개인정보처리방침 개정 신규 대비표

【현 행】	【개 정(안)】	【비 고】																				
	<p><b>□ 개인정보처리방침에 대한 안내</b></p> <p>○ 한전MCS는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.</p> <p>이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</p>	<p>○ 개인정보처리방침에 대한 안내 문구 추가</p>																				
<p>주요 개인정보 처리 표시(라벨링)</p>  <p>목적</p> 	<p><b>□ 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)</b></p>  <p>※ 자세한 내용은 아래의 개인정보처리방침을 확인하시기 바랍니다.</p> <p><b>□ 목차</b></p> <p>「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="694 1265 1141 1467"> <tr> <td>제1조(개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유기간 및 개인정보파일 등록현황)</td> <td>제7조(개인정보 자동 수집장치 설치운영 및 거부에 관한 사항)</td> </tr> <tr> <td>제2조(개인정보의 제3자 제공)</td> <td>제8조(개인정보보호 책임자)</td> </tr> <tr> <td>제3조(개인정보 처리업무의 위탁)</td> <td>제9조(개인정보 열람청구)</td> </tr> <tr> <td>제4조(개인정보의 파기)</td> <td>제10조(권익침해 구제방법)</td> </tr> <tr> <td>제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)</td> <td>제11조(개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준)</td> </tr> <tr> <td>제6조(개인정보의 안전성 확보조치)</td> <td>제12조(개인정보 처리방침 변경)</td> </tr> </table>	제1조(개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유기간 및 개인정보파일 등록현황)	제7조(개인정보 자동 수집장치 설치운영 및 거부에 관한 사항)	제2조(개인정보의 제3자 제공)	제8조(개인정보보호 책임자)	제3조(개인정보 처리업무의 위탁)	제9조(개인정보 열람청구)	제4조(개인정보의 파기)	제10조(권익침해 구제방법)	제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)	제11조(개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준)	제6조(개인정보의 안전성 확보조치)	제12조(개인정보 처리방침 변경)	<p>○라벨링 명칭 및 목차 내용 변경</p>								
제1조(개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유기간 및 개인정보파일 등록현황)	제7조(개인정보 자동 수집장치 설치운영 및 거부에 관한 사항)																					
제2조(개인정보의 제3자 제공)	제8조(개인정보보호 책임자)																					
제3조(개인정보 처리업무의 위탁)	제9조(개인정보 열람청구)																					
제4조(개인정보의 파기)	제10조(권익침해 구제방법)																					
제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)	제11조(개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준)																					
제6조(개인정보의 안전성 확보조치)	제12조(개인정보 처리방침 변경)																					
<p><b>제1조(개인정보의 처리목적)</b></p> <p>한전MCS가 「개인정보보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보 파일은 아래와 같습니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법(제18조)에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <table border="1" data-bbox="135 1814 638 1937"> <thead> <tr> <th>수집구분</th> <th>이용근거/처리목적</th> <th>처리항목</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>고객의 소지</td> <td>정보주체의 동의/고객과의 약관(약관)</td> <td>[별첨] 신청, 휴대전화번호, 이메일(간접) 주소</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>신사업 및 협력사업 문의, 계약</td> <td>정보주체의 동의/신사업 의권합의 및 계약</td> <td>[별첨] 신청, 휴대전화번호</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>절합·우해 신고</td> <td>정보주체의 동의/공익신고 민원처리</td> <td>[별첨] 신청, 휴대전화번호</td> <td>1년</td> </tr> <tr> <td>신문고</td> <td>정보주체의 동의/공익신고 민원처리</td> <td>[별첨] 신청, 휴대전화번호, 이메일</td> <td>5년</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 한전MCS에서 보유중인 개인정보파일은 아래의 사이트에서 검색이 가능합니다.</p>	수집구분	이용근거/처리목적	처리항목	보유기간	고객의 소지	정보주체의 동의/고객과의 약관(약관)	[별첨] 신청, 휴대전화번호, 이메일(간접) 주소	1년	신사업 및 협력사업 문의, 계약	정보주체의 동의/신사업 의권합의 및 계약	[별첨] 신청, 휴대전화번호	1년	절합·우해 신고	정보주체의 동의/공익신고 민원처리	[별첨] 신청, 휴대전화번호	1년	신문고	정보주체의 동의/공익신고 민원처리	[별첨] 신청, 휴대전화번호, 이메일	5년	<p><b>제1조(개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유기간 및 개인정보파일 등록현황)</b></p> <p>① 한전MCS는 고객문의/민원응대, 신사업 의견 청취 및 처리, 공익신고/민원처리 등의 목적으로 필요에 의한 최소한의 개인정보를 처리하고 있습니다.</p> <p>② 한전MCS는 다음과 같이 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>③ 한전MCS는 법령과 정보주체의 동의에 의</p>	<p>○처리 목적 및 보유기간 등 조항 통합</p>
수집구분	이용근거/처리목적	처리항목	보유기간																			
고객의 소지	정보주체의 동의/고객과의 약관(약관)	[별첨] 신청, 휴대전화번호, 이메일(간접) 주소	1년																			
신사업 및 협력사업 문의, 계약	정보주체의 동의/신사업 의권합의 및 계약	[별첨] 신청, 휴대전화번호	1년																			
절합·우해 신고	정보주체의 동의/공익신고 민원처리	[별첨] 신청, 휴대전화번호	1년																			
신문고	정보주체의 동의/공익신고 민원처리	[별첨] 신청, 휴대전화번호, 이메일	5년																			

- 개인정보보호 종합지원 포털(<http://www.privacy.go.kr/wcp/dcl/per/personalInfoFileList.do>)

**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)**

- ① 한전MCS는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 한전MCS에서 「개인정보보호법」 제32조(개인정보파일의 등록 및 공개)에 따라 등록·공개하는 개인정보의 처리 및 보유기간은 본 방침 제1조에서 확인하실 수 있습니다.

**제3조(개인정보의 제3자 제공)**

- ① 한전MCS는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 「개인정보보호법」 제18조제2조에 의하여 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

1. ~ 8. (생략)

- ② 개인정보의 제3자 제공은 한전MCS 홈페이지 개인정보처리방침을 통해 제공 후 30일 이내, 10일 이상 게시합니다.

**제4조(개인정보처리의 위탁)**

- ① 한전MCS는 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁기관	위탁내용
한전KDN(주), 티몬서비스	개인정보처리시스템 운영 및 유지보수
인크루트(주)	계정명칭
NC디앤지정보	본인인증

- ② 한전MCS는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경 될 경우에는 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

해서만 개인정보를 수집·이용·보유합니다.

구분	개인정보파일명	유형근거	처리목적	개인정보의 항목	보유기간
1.	고객의 소리	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처, E-Mail, 선택: 주소	1년
2.	신사업 및 협력사업 문의·제안	정보주체의 동의	신사업 의견수렴 및 처리	필수: 이름, 연락처, 선택: E-Mail, 주소	1년
3.	청원, 부패 신고	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처, 선택: E-Mail, 주소	1년
4.	신문고	정보주체의 동의	공익신고 민원처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail, 선택: 주소	5년
5.	사회공헌문의·제안	정보주체의 동의	고객문의 민원응대	필수: 이름, 연락처, 선택: E-Mail, 주소	1년
6.	비위양심신고센터	정보주체의 동의	비위행위 자란신고 및 처리	필수: 이름, 연락처, E-Mail	5년

- ④ 상세한 개인정보파일 등록사항은 “개인정보 포털”에서 확인할 수 있습니다.

※ 열람방법 : 개인정보 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 개인서비스 → 정보주체 권리 행사 → 개인정보열람등요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명(“한전엠씨에스”) 입력 후 검색

**제2조(개인정보의 제3자 제공)**

- ① 한전MCS는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유기간 및 개인정보파일 등록현황)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다만 다음의 경우와 같이 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

1. ~ 8. (현행과 같음)

- ② (삭제)

**제3조(개인정보 처리업무의 위탁)**

- ① 한전MCS는 개인정보를 처리하는 정보시스템의 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ② 한전MCS는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

구분	위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용	담당부서
1	티몬비즈온	운영업무 위탁운영	ICT융복합부
2	한전KDN(주)	영업업무 위탁운영	ICT융복합부
3	(주)휴넷	근로자 온라인 위탁교육	인사관리부
4	(주)휴노I&C	근로자 지원프로그램 운영	인사보전부
5	GC제어	건강진단 및 사후관리 운영	안전보전부
6	손해보험	단체보장정보 관리 및 보장	노무복지부

○ 홈페이지에서 처리되는 개인정보 항목 현행화

○ 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 포털 변경

○ 포털 사이트 주소 변경 및 검색 방법 추가

○ 법 적용 조항 추가

○ 제3자 제공에 대한 홈페이지 게시 삭제

○ 위탁기관 현행화

	<p>③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.</p>	
<p><b>제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)</b></p> <p>① 이용자는 정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있으며 만 14세미만 아동의 법정대리인은 해당 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.</p> <p>1. 개인정보 열람 요구 : 한전MCS에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람 요구 시 법 제35조 제4항에 의하여 다음과 같이 열람을 제한 할 수도 있습니다.</p> <p>가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우</p> <p>나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우</p> <p>다. 공공기관이 다음의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 조세의 부과 징수 또는 환급에 관한 업무</li> <li>· 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무</li> <li>· 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무</li> <li>· 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무</li> </ul> <p>2. 개인정보 정정·삭제 요구 : 한전MCS에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보 보호법」 제36조에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>3. 개인정보 처리정지 요구 : 한전MCS에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보 보호법」 제37조에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지 요구 시 동법 제37조제2항에 의하여 처리정지 요구를 거절 할 수 있습니다.</p> <p>가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우</p>	<p><b>제4조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)</b></p> <p>① 정보주체는 한전MCS에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.</p> <p>※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.</p> <p>② 제1항에 따른 권리 행사는 한전MCS에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 우리 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.</p> <p>③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.</p> <p>④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조제4항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.</p> <p>⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>⑥ 한전MCS는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.</p>	<p>○만14세 미만 아동에 관한 내용 추가</p> <p>○개인정보 보호법에 명시된 세부내역 삭제</p>

나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

다. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우

라. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

② 제1항에 따른 권리행사는 「개인정보보호법」 시행령 제41조 제1항 및 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, FAX 등을 통하여 하실 수 있으며, 한전MCS는 이에 대해 신청자의 신분을 확인 후 지체 없이 조치하겠습니다.

1. 정보주체 본인의 '열람, 정정·삭제, 처리정지' 요구에 대한 접수 처리 시에는 이용자의 신분을 나타내는 주민등록증, 여권, 운전면허증 등의 신분증명서를 제출하여 본인 여부를 확인합니다.

가. 정보주체의 대리인이 방문하여 '열람, 정정·삭제, 처리정지' 요구하는 경우에는 대리관계를 나타내는 위임장 및 명의 이용자의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등을 제시받아 진정한 대리인인지 여부를 확인합니다.

나. 개인정보의 전부 또는 일부에 대하여 '열람, 정정·삭제, 처리정지' 요구를 거절할 이유가 있는 경우에는 이용자에게 이를 통지하고 그 이유를 설명합니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 한전MCS는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

<p><b>제6조(개인정보의 파기)</b></p> <p>① 한전MCS는 보유기간 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 아니하며 해당 개인정보를 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리합니다.</p> <p>② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p>1. 파기절차</p> <p>가. 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)는 개인정보 보호책임자의 책임 하에 내부방침 및 관련 법령에 따라 파기하고 있습니다.</p> <p>2. 파기방법</p> <p>가. 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 파기합니다.</p> <p>나. 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 파쇄하거나 소각하여 파기합니다.</p>	<p><b>제5조(개인정보의 파기)</b></p> <p>① 한전MCS는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.</p> <p>② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 보관장소를 달리하여 보존합니다.</p> <p>③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p>1. 파기절차</p> <p>한전MCS는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, <b>우리 회사의 개인정보보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.</b></p> <p>2. 파기방법</p> <p>한전MCS는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 <b>기록을 재생할 수 없도록 파기</b>하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.</p>	<p>○문구 변경</p>
<p><b>제7조(개인정보의 안전성 확보 조치)</b></p> <p>한전MCS는 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 취하고 있습니다.</p> <p>① 내부관리계획의 수립 및 시행 : 내부관리계획 수립 및 시행은 개인정보보호위원회 고시 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」 를 준수하여 시행합니다.</p> <p>② 접근 통제 및 접근 권한의 제한 조치 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고있습니다.</p> <p>③ 암호화 기술 적용 : 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.</p> <p>④ 보안프로그램의 설치 및 갱신 : 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이</p>	<p><b>제6조(개인정보의 안전성 확보조치)</b></p> <p>① 한전MCS는 개인정보의 안전성 확보를 위해 「개인정보 보호법」 제29조, 동법 시행령 제30조에 따라 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.</p> <p>1. 내부관리계획의 수립 및 시행 : 「개인정보의 제2020-2호」에 의하여 내부관리계획을 수립·시행하고 있습니다.</p> <p>2. <b>취급 직원의 최소화 및 교육 : 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하고 있으며, 정기적인 담당자 교육 및 접근권한 관리 등 관리적 대책을 시행하고 있습니다.</b></p> <p>3. 개인정보처리시스템 접근 제한 : 개인정보 취급자에 한하여 개인정보처리시스템에 대한 접근권한을 부여하고 있으며, 접근 권한의 부여, 변경, 말소 등 지속적인 관리를 통해 접근통제를 강화하고 있습니다. 또한, 서버보안, 웹방화벽 등 기술적인 보안대책을 수립하여 비인가자의 접근을 차단하고 있습니다.</p> <p>4. <b>접근로그 생성 : 개인정보를 검색, 조회할 경우 해당 요청자의 접근기록이 생성</b></p>	<p>○안전성 확보조치 사항 현행화</p>

<p>즉시 이를 제거함으로써 개인정보가 침해 되는 것을 방지하고 있습니다.</p>	<p>되어 보관됩니다. 이를 통해 개인정보를 누가 언제 조회하였는지에 대한 내용이 남게 되어 개인정보의 유출 등에 대한 자료로 사용할 수 있습니다.</p> <p>5. 접속기록의 보관 및 위변조 방지 : 개인 정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관·관리하며, 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 안전하게 관리합니다.</p> <p>6. 개인정보의 암호화 : 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있으며, 본인만이 알 수 있는 중요한 데이터는 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용합니다.</p> <p>7. 해킹 등에 대한 기술적 대책 : 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하여 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단합니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지합니다.</p> <p>8. 비인가자에 대한 출입 통제 : 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영합니다.</p>	
<p><b>제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)</b></p> <p>① 한전MCS는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객의 정보를 찾아내고 저장하는 ‘쿠키(Cookie)’를 운용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객께서는 웹브라우저의 보안설정을 통해 쿠키에 텍스트 정보수집의 허용·거부 여부를 선택하실 수 있습니다.</p> <p>1. 웹브라우저의 [도구]메뉴에서 [인터넷옵션]-[보안][사용자정의수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보수집 수준을 정할 수 있습니다.</p> <p>2. 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부하였을 경우</p>	<p><b>제7조(개인정보 자동 수집장치 설치·운영 및 거부에 관한 사항)</b></p> <p>① 한전MCS는 이용자에게 개별적인 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 사용합니다.</p> <p>② 쿠키는 웹사이트 서버가 이용자의 브라우저에 전송하는 소량의 정보로서 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장되기도 합니다.</p> <p>1. 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.</p> <p>2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 설정 및 기타 &gt; 설정 &gt; 쿠키 및 사이트 권한 &gt; 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제의 옵션 설정을 통해 쿠키</p>	<p>○쿠키의 사용 목적 추가</p> <p>○쿠키 설정 방법 현행화</p>

서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

저장을 거부할 수 있습니다.

3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

**제9조(개인정보 보호책임자 또는 개인정보 보호업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서)**

한전MCS는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. 서비스 이용 시 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 담당부서로 신고하실 수 있으며, 신고사항에 대해서는 신속하게 충분한 답변을 해드리고 있습니다.

개인정보보호 책임자		개인정보보호 담당자	
담당부서	미래전략사업실	담당부서	ICT유통팀
성명	김수동 실장	성명	원경희 대리
전화	061-820-6167 ※ 개인정보보호 담당부서로 연락됩니다.	전화	061-820-6167 061-820-6149
팩스	061-820-6167 061-820-6149	이메일	21200031@kepcoms.co.kr
주소	(58217) 전라남도 나주시 삼아1길7 에이타워 A동 401호		

**제8조(개인정보보호 책임자)**

① 한전MCS는 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하여 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등의 업무를 처리하고 있습니다.

구분	개인정보보호 책임자	개인정보보호 담당부서	
		정(담당자)	부(담당자)
부서	사업처	사이버재난안전부	사이버재난안전부
성명	강호철	한경희	이계송
직책	처장	팀장	대리
전화	061-345-9810	061-345-9845	061-345-9846
이메일	19215897@kepcoms.co.kr	21200031@kepcoms.co.kr	22200413@kepcoms.co.kr

② 정보주체는 한전MCS의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호 책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 한전MCS는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

○개인정보보호 책임자 및 업무 처리자 현행화

**제10조(개인정보의 열람청구 및 민원처리)**

① 한전MCS는 고객의 의견을 소중하게 생각하며, 고객은 의문사항 대하여 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다.  
② 한전MCS는 다음과 같이 개인정보 열람청구 접수 처리 부서를 운영하고 있으며, 이용자는 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 14세 미만 아동은 법정 대리인의 동의를 통해 가능합니다.

개인정보포털	열람청구 접수·처리부서	연락처
고객의 소리	인사총무부	061-820-6114
신사업 및 협력사업 문의·계산	신사업개발부	061-820-6169
중립·부패 신고	감사부	061-820-6111
신문고	감사부	061-820-6111

③ 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 포털'을 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.  
※ 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → '개인정보열람 등 요구'를 통해 접수해주시기 바랍니다.

**제9조(개인정보 열람청구)**

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한전MCS는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

부서	담당자	연락처	이메일
사이버재난안전부	한경희	061-345-9845	21200031@kepcoms.co.kr

② 정보주체는 제1항의 개인정보 열람청구 접수·처리부서 이외에 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)을 통해서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

※ 개인정보 포털 → 개인서비스 → 개인 정보 열람등요구 → 열람등요구(본인 인증 필요) ☞ 바로가기

○열람청구 현행화

○개인정보보호위원회 개인정보 열람청구 현행화

**제11조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)**

① 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에

**제10조(권익침해 구제방법)**

① 한전MCS는 정보주체의 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 개인정보보호 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

부서	담당자	연락처	이메일
사이버재난안전부	이계송	061-345-9846	22200413@kepcoms.co.kr

○상담 부서 및 담당자 현행화

<p>문의하시기 바랍니다.</p> <p>아래의 기관은 한전MCS와는 별개의 기관으로서, 한전MCS의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.</p> <p>▶ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영) - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 - 홈페이지 : <a href="http://privacy.kisa.or.kr">privacy.kisa.or.kr</a> - (국번 없이) 118 - 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원</p> <p>▶ 개인분쟁조정위원회 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) - 홈페이지 : <a href="http://www.kopico.go.kr">www.kopico.go.kr</a> - 전화 : (국번 없이) 1833-6972 - 주소 : (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층</p> <p>▶ 경찰청 사이버안전국 - 소관업무 : 개인정보 침해관련 형사사건 문의 및 신고 - 홈페이지 : <a href="http://cyberbureau.police.go.kr">cyberbureau.police.go.kr</a> - 전화 : (국번 없이) 182</p> <p>▶ 대검찰청 사이버수사과 - 소관업무 : 개인정보 침해관련 사이버범죄 문의 및 신고 - 홈페이지 : <a href="http://www.spo.go.kr">www.spo.go.kr</a> - 전화 : (국번 없이) 1301</p> <p>② 개인정보의 열람, 정정·삭제, 개인정보의 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 한전MCS가 행한 처분, 부작위로 인한 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p>	<p>② 아래의 기관은 한전MCS와 별개의 기관으로서, 한전MCS의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.</p> <p>1. 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영) - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 - 홈페이지 : <a href="http://privacy.kisa.or.kr">privacy.kisa.or.kr</a> - 전 화 : (국번없이) 118</p> <p>2. 개인정보 분쟁조정위원회(개인정보보호위원회 운영) - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청 집단분쟁조정 - 홈페이지 : <a href="http://www.kopico.go.kr">www.kopico.go.kr</a> - 전 화 : 1833-6972</p> <p>3. 대검찰청 : <a href="http://www.spo.go.kr">www.spo.go.kr</a> (국번없이) 1301</p> <p>4. 경 찰 청 : <a href="http://ecrm.police.go.kr">ecrm.police.go.kr</a> (국번없이) 182</p> <p>③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p> <p>※ 중앙행정심판위원회 : <a href="http://www.simpan.go.kr">www.simpan.go.kr</a> (국번없이) 110</p>	<p>○외부 신고·상담센터 현행화 ○외부기관 주소 삭제</p>
	<p><b>제11조(개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준)</b></p> <p>① 「개인정보 보호법」 제15조제3항, 제17조제4항 및 동법 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.</p>	<p>○추가적 이용·제공에 대한 기준 추가</p>

	<p>② 한전MCS는 정보주체의 동의 없이 추가적으로 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부</li> <li>2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부</li> <li>3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부</li> <li>4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부</li> </ol>	
<p><b>제12조(개인정보 처리방침의 변경)</b></p> <p>① 현 개인정보처리방침은 2022년 12월 28일에 제정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 홈페이지를 통해 고지할 것입니다.</p> <p>② 이전까지의 처리방침은 다음에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>- 2021년 9월 14일 ~ 2022년 12월 27일</p>	<p><b>제12조(개인정보 처리방침 변경)</b></p> <p>① 이 개인정보 처리방침은 2023. 11. 8.부터 적용됩니다.</p> <p>② 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>- 2022. 12. 28 ~ 2023. 11. 13 적용</p> <p>- 2021. 09. 14 ~ 2022. 12. 27 적용</p>	<p>○적용일자 표기</p>